ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

fogyasztónak minősülő vásárlóink számára*

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.10.28.

Ezek az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Honlapon, az üzletben és az elektronikus levélben (e-mailben) történő vásárlás feltételeit fogyasztónak minősülő vásárlóink számára.

Jelen dokumentum letölthető formában, a következő címen érhető el: **www.webtuzep.hu**

*Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki jelen Általános Szerződési Feltételek és a megrendelés egyedi feltételeinek elfogadásával Szerződést köt a Vállalkozással.

1. A VÁLLALKOZÁS ADATAI

Cégnév, cégforma:	Etyeki Tüzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Levelezési cím:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
A Vállalkozás telefonszáma:	+36 22 597 027
A Vállalkozás e-mail címe:	info@etyekituzep.hu
Bejegyző cégbíróság/bejegyző hatóság neve:	Fejér Megyei Bíróság, mint cégbíróság
Cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:	07-09-009262
Adószám:	12997644-2-07
Különleges hatósági engedély és annak száma:	1030-2/2003
A Vállalkozás képviselője:	Tátrai Tamás Péter
A Vállalkozás értékesítési online felülete (domain név):	www.webtuzep.hu
Bankszámlaszám:	10403208-50515556-52531002
Személyes ügyfélszolgálat címe:	2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b

2. MIT TARTALMAZ EZ A DOKUMENTUM?

A Fogyasztó és a Vállalkozás között létrejövő szerződés (továbbiakban: **„Szerződés”**) tartalmát

(i) a Fogyasztó és a Vállalkozás között a vásárlási folyamat során létrejövő egyedi feltételek

és

(ii) a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”)

együttesen határozzák meg.

Ennek megfelelően az ÁSZF az alábbiakat tartalmazza:

- a cégünk (a Vállalkozás) fontosabb adatait, elérhetőségét,
- Fogyasztót, és Vállalkozást megillető jogokat és kötelezettségeket,
- a Honlap használatával, a megrendelési folyamattal kapcsolatos információkat (például regisztráció, megrendelés menete, a szerződés írásba foglalt-e, a szerződéskötés nyelve, sor kerül-e iktatásra, adatbeviteli hibák javítása, ajánlati kötöttség és visszaigazolás stb.)
- a teljesítési határidők egyes szabályait,
- a felelősségi szabályokat,
- a szállítási és fizetési feltételeket,
- az elállási jogról szóló tájékoztatást és a gyakorlásával kapcsolatos feltételeket,
- a jótállásról, kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztatást,
- Fogyasztó rendelkezésére álló jogérvényesítési lehetőségek részletes bemutatását.

Fogalmak

Az ÁSZF-ben használt fogalmak meghatározásait az I. Mellékletben gyűjtöttük össze teljeskörűen a Fogyasztó számára. A jobb szövegértés érdekében itt a törzsszövegben is egyes részeknél meghatározunk fogalmakat.

Technikai információk, kötelező tájékoztatások

A Honlap használatához szükséges technikai információkat, illetve a jogszabályok által előírt egyes más tájékoztatásokat, melyeket az ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon, illetve személyes megrendelés esetén a Vállalkozás telephelyein és munkatársaitól kapott szóbeli tájékoztatás keretein belül ismerheti meg.

3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre irányadó jog Magyarország jogszabályai. Felsoroltuk a legfontosabb jogszabályokat, hogy Fogyasztó első kézből és teljesen hiteles forrásból is meggyőződhessen jogairól:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete (2023. május 10.) az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

4. BEVEZETÉS

4.1 A Szerződés nyelve

A Szerződés nyelve magyar.

4.2 Alapvető információ: ki tesz ajánlatot és ki fogadja azt el?

A Szerződés a felek között az alábbi módozatok szerint jöhet létre:

a) **Weboldalon keresztüli ajánlatkéréssel:** A Fogyasztó a rendelési gombra klikkel és ezután adatainak megküldésével ajánlatot kér a kiválasztott termékekre és mennyiségekre, illetve az „AJÁNLATKÉRÉS" menüpontban adatainak és a kért termékek, valamint azok mennyiségének megadása után a rendelési gombra klikkel. Ezt követően Vállalkozás elektronikus levélben egyedi ajánlatot küld a Fogyasztó részére. Amennyiben Fogyasztó a Vállalkozás ajánlatát elektronikus levél formájában elfogadja, úgy létrejön a Fogyasztó és Vállalkozás közötti Szerződés a jelen Általános Szerződési Feltételek és az ajánlat szerinti tartalommal.

b) **Weboldalon keresztüli megrendelés esetén:** A Weboldalon található termékek vagy szolgáltatások mellett elhelyezett rendelési gomb (így különösen: „Kosárba teszem", „Vásárlás", „Megrendelem", „Ajánlatot kérek", „Ajánlati listára teszem" vagy ezekkel azonos funkciójú gomb) használatával a Vásárló ajánlatot tesz a kiválasztott termék vagy szolgáltatás megvásárlására. Az ajánlat elfogadó e-mail a Vállalkozás részéről a Fogyasztó által tett ajánlat elfogadásnak minősül, mellyel létrejön a szerződés a Fogyasztó és a Vállalkozás között abban az időpontban, amikor a Vállalkozás szerződéses nyilatkozatát tartalmazó e-mail a Fogyasztó elektronikus levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

c) **E-mailben történő megkereséssel:** Amennyiben a Fogyasztó közvetlenül elektronikus levélben (e-mailben) keresi meg a Vállalkozást vásárlási vagy ajánlatkérési szándékkal, a Vállalkozás a kért adatok és termékek alapján írásos árajánlatot küld a Fogyasztó részére. A Szerződés akkor jön létre, amikor a Fogyasztó ezt az ajánlatot e-mailben kifejezetten elfogadja és visszaigazolja.

d) **Személyes megrendelés esetén:** A szerződés a Fogyasztó a Vállalkozás üzlethelyiségében vagy telephelyén személyesen a Vállalkozás által kiállított megrendelőlap/számla általi elfogadásával és a termék (vagy előleg) kifizetésével jön létre a helyszínen.

4.3 Alapvető információ: írásbeli-e a közöttünk létrejött szerződés?

a) **Weboldalon keresztüli megrendelés esetén:** A Webhelyen keresztül leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Fogyasztó és a Webáruház közötti elektronikus úton kötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, így az utólag hozzáférhető a Webhely archívumában.

b) **E-mailben történő megrendelés esetén:** Az e-mailben történő ajánlattétel és annak e-mailben történő kifejezett elfogadása szöveges formában létrejött, elektronikus úton kötött szerződésnek minősül. A felek által váltott e-maileket (mint a szerződés tartalmát) a Vállalkozás az elektronikus levelezőrendszerében megőrzi.
c) **Személyes megrendelés esetén:** Amennyiben a megrendelés a Vállalkozás helyiségében, papíralapú megrendelőlap vagy előleg befizetéssel jön létre, úgy a felek között írásbeli szerződés jön létre. Ezt a dokumentumot a Vállalkozás a számviteli és iratkezelési szabályok szerint őrzi meg.

4.4 Megrendelés leadása, szerződés létrejötte

A megrendelések leadása a 4.2 pontban részletezett módon történhet online (távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján), e-mailben, vagy személyesen a Vállalkozás helyiségeiben.

A Fogyasztó a Weboldal használata, valamint a megrendelési folyamat során tanúsított ráutaló magatartásával — a Honlapon a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével, e-mailben történő kifejezett megerősítéssel, vagy a személyes megrendelés során a dokumentumok aláírásával — tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint a konkrét Termék(ek) megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket.

4.5 Magatartási kódex

A Vállalkozás magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

5. RÉSZLETES VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

5.1 Megrendelés folyamata online és e-mailes ajánlatkéréssel

a) **Weboldalon keresztüli ajánlatkérés:** A Fogyasztó a Termék(ek) kiválasztása után az „Ajánlati listára teszem” gombra klikkelve és adatait megküldve ajánlatot kérhet a kiválasztott Termék(ek)re és azok mennyiségére vonatkozóan. Az „AJÁNLATKÉRÉS” menüpontban adatainak és a kért termékek, valamint azok mennyiségének megadása után az „Árajánlatot kérek” gombra kattintva ajánlatot kérhet a Vállalkozástól.
b) **Weboldalon keresztüli megrendelés esetén:** A Weboldalon található termékek vagy szolgáltatások mellett elhelyezett rendelési gomb (így különösen: „Kosárba teszem”, „Vásárlás”, „Megrendelem”, „Ajánlatot kérek”, „Ajánlati listára teszem” vagy ezekkel azonos funkciójú gomb) használatával a Vásárló kezdeményezheti a kiválasztott termék megrendelését.

c) **E-mailben történő ajánlatkérés:** A Fogyasztó közvetlenül a Vállalkozás hivatalos e-mail címére küldött elektronikus levélben is kérhet ajánlatot a megnevezett termékekre, a kívánt mennyiség és a szállítási/számlázási adatok megadásával.

Mindkét esetben a megkeresést követően a Vállalkozás elektronikus levélben egyedi ajánlatot küld a Fogyasztónak. A Fogyasztó a Vállalkozás ajánlatának elektronikus levélben történő kifejezett elfogadásával hozza létre a Szerződést a jelen Általános Szerződési Feltételek és az ajánlat szerinti tartalommal.

5.2 Megrendelés folyamata személyesen:

Amennyiben a Fogyasztó a megrendelést a Vállalkozás üzlethelyiségében vagy telephelyén személyesen kívánja leadni, a folyamat az alábbiak szerint zajlik:

1. A Fogyasztó személyesen jelzi vásárlási szándékát és megadja a vásárláshoz szükséges adatokat.

2. A Vállalkozás munkatársa a helyszínen szóban vagy írásban visszaigazolja a megrendelést.

3. A Szerződés a dokumentumok Fogyasztó általi aláírásával, vagy a helyszíni fizetéssel jön létre. Vállalkozásunk minden esetben elektronikus számlát bocsájt ki, melyhez a fogadó fél e-mail címére van szükség, amennyiben a Fogyasztó másképp nem rendelkezik.

5.3 Termékek árával kapcsolatos fontos információ

A Honlapon megjelenített Termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó) van feltüntetve, a Termék ÁFA-kulcsának és a Vállalkozás adóalanyiságára vonatkozó előírásoknak megfelelően. A Termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A Termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is.

A Vállalkozás időszakosan árkedvezményt biztosíthat termékeinek árából. Amennyiben általános leárazásról van szó, akkor kedvezményes árát egyértelműen jelöljük a termék adatlapján. Amennyiben viszont az árkedvezmény kupon beváltásához kötött (pl.: zártkörű kedvezmények), akkor a kedvezményes ár a rendelési folyamat során, a kuponkód megadását követően válik láthatóvá.

5.4 A szerződés létrejötte

A szerződés létrejötte

Elektronikus (online/e-mail) megrendelés esetén: Amennyiben a Fogyasztó a Vállalkozás ajánlatát elektronikus levélben elfogadta, a Szerződés akkor jön létre, amint a

Vállalkozás elektronikus levelezőrendszerében a Vállalkozás számára hozzáférhetővé válik a Fogyasztó ajánlatot elfogadó e-mailje.

Személyes megrendelés esetén: A Szerződés a helyszíni megrendelőlap aláírásával, vagy a Vállalkozás ajánlatának helyszíni elfogadásával, helyszíni előlegbefizetéssel és előlegszámla/számla kiállításával jön létre.

Milyen típusú szerződésnek minősül a Fogyasztó és a Vállalkozás között létrejött Szerződés?

A Fogyasztó és a Vállalkozás között online módon megkötött Termék adásvételére vonatkozó szerződés elektronikus úton megkötött adásvételi szerződésnek minősül. Az adásvételi szerződés alapján a Vállalkozás a Termék(ek) tulajdonjogának átruházására, Fogyasztó a vételár megfizetésére és a Termék(ek) átvételére köteles.

5.5 Ajánlati kötöttség

Elektronikus (online és e-mailben történő) megrendelés esetén a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Vállalkozástól a megrendelésének beérkezését visszaigazoló e-mailt. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vállalkozáshoz, illetve Fogyasztóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Fogyasztó hibás e-mail címet adott meg regisztrációja vagy a megrendelési folyamat során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, a Vállalkozás kizárja a felelősségét a Fogyasztó megrendelésének meghiúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

Ha Fogyasztó rendelését már elküldte a Vállalkozás részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Vállalkozás felé, a nem kívánt vagy téves adat tartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Személyes megrendelés esetén az ajánlati kötöttségre a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) általános szabályai vonatkoznak. Amennyiben a Vállalkozás a helyszínen (üzlethelyiségben) szóban vagy írásban (papír alapon) tesz ajánlatot, úgy az ajánlati kötöttség megszűnik, ha a Fogyasztó az ajánlatot késedelem nélkül el nem fogadja, kivéve, ha a Vállalkozás az ajánlat elfogadására külön határidőt biztosított. A helyszínen aláírt és ellenőrzött adatokért a Fogyasztó az aláírással egyidejűleg felelősséget vállal, utólagos adatmódosításra a gyártási vagy logisztikai folyamatok függvényében van lehetőség.

5.6 Árak

Minden esetben az árak telephelyi áron vagy egyedileg kerülnek meghatározásra.
A Vállalkozás fenntartja a jogot arra, hogy az egyedi ár meghatározása mennyiség függvénye is lehet.

A szerződésben szereplő vételárat a Szállító egyoldalúan akkor változtathatja meg, ha

a) a jogszabály hatósági rendelkezés azt indokolttá teszi.
b) a szerződéskötés után olyan tény, körülmény vagy esemény következett be, mely a legnagyobb kereskedői gondosság mellett sem volt előre látható.

Szállító jelen pont a) - b) pontban foglalt árváltoztatása esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől írásbeli nyilatkozattal elállni, anélkül azonban, hogy Szállítóval szemben kártérítési igénye lenne.

5.7 Hibás ár

Vállalkozás a lehető legnagyobb gondossággal jár el a Termékek árának és Termékek leírásának feltüntetésekor. Előfordulhat, hogy mégis a Termék szokásos piaci árától jelentősen eltérő árat (akciós) jelenítünk meg és/vagy informatikai eszköz/szoftver hiba miatt **irreális árat** tüntetünk fel.

Nyilvánvalóan hibás ár lehet az alábbi három eset bármelyike:

- 0 Ft-os árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több Terméknél,
- kedvezményes, de a kedvezmény tényleges mértékének nem megfelelően csökkentett árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több Terméknél,
- a tényleges árleszállítás szándéka nélkül, hibásan kikerülő árat tüntet fel a Vállalkozás egy vagy több Terméknél, mely a kedvezményes piaci árszintnél is alacsonyabb.

Ilyen esetekben a Vállalkozás az alábbiakra jogosult:

a) nem fogadja el (elutasítja) a Fogyasztó a Vállalkozás szerződéses akaratától eltérő tartalommal (irreálisan alacsony árral) létrejött ajánlatát

ÉS

b) választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást Önnek (Fogyasztó nem köteles ezen az új áron új megrendelést leadni felénk),

VAGY

c) vagy a téves áron indult ajánlattételi folyamat eredménytelenül lezárultnak minősül és a szerződés nem jön létre.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A Vállalkozás tehát feltételezi a Fogyasztóról, hogy rendelésekor a tudatos fogyasztótól elvárhatóak alapján jár el, tehát tisztában van a megrendelni kívánt Termék tulajdonságával, jellemzőivel, és piaci árszintjével, így azzal is, ha a Terméknek a Vállalkozás által feltüntetett ára nyilvánvalóan túl alacsony.

5.8 Számla

A Vállalkozás a vásárlásról minden esetben elektronikus számlát küld a Fogyasztó által megadott e-mail címre kivéve, ha a Fogyasztó máshogy nem rendelkezik.

Vállalkozás a teljesítést követően, Fogyasztó részére EDI számlát (azaz elektronikus adatcsererendszerben elektronikus adatként hozzuk létre és továbbítjuk) állít ki. A számla kizárólag elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, mivel a pdf fájl a megtekinthető számlakép mellett további, csak elektronikusan kezelhető információkat (elektronikus aláírás, időbélyeg) is tartalmaz. A számlakép önmagában nem minősül hiteles bizonylatnak!

Az így kiállított elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek. A számlázáshoz megadott e-mail cím megváltozása esetén a Fogyasztó kötelessége haladéktalanul értesíteni a Vállalkozást az adat megváltozásáról. Amennyiben Fogyasztó ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget a Vállalkozás felé, úgy abból fakadó, határidőket illető jogos reklamációval nem élhet.

Személyes, üzlethelyiségben történő vásárlás esetén a Vállalkozás a vásárlásról a helyszínen állíthat ki papíralapú számlát. A Vállalkozás a vásárlásról minden esetben elektronikus számlát állít ki, melyet megküld a Fogyasztó által megadott e-mail címre, kivéve, ha a Fogyasztó máshogy nem rendelkezik.

5.9 Fizetési módok

A Fogyasztó által kiválasztott Termékek vételárát többféle fizetési megoldással tudja kiegyenlíteni. A Fogyasztó rendelkezésére álló fizetési megoldások készlete időről-időre változik. Az aktuálisan elérhető fizetési megoldásokról a Honlapon több helyen (pl. ikonokkal) és a konkrét Termék megrendelésekor is tájékoztatjuk. Itt általános tájékoztatást adunk a fizetési megoldásokról.

A megrendelés végösszegének kiegyenlítése az alábbi fizetési módok igénybevételével lehetséges:

Banki átutalás: A megrendelés ellenértékét a Termék(ek) kiszállítását, illetve átvételét megelőzően banki átutalással is kiegyenlítheti. A banki átutalás indítása előtt mindenképp várja meg, amíg a Vállalkozás visszaigazolja a Fogyasztó megrendelését és megküldi a szükséges átutalási utasításokat. A Vállalkozás bankszámlaszámát biztonságképpen ellenőrizze le a 1. pontban megadott bankszámla információ alapján. A banki átutalás közlemény rovatában Fogyasztó köteles feltüntetni a megrendelés számát és a weboldal nevét, amin keresztül vásárol.

Utánvétes fizetés: Amennyiben az „Utánvétel” fizetési módot is ki tudja választani a konkrét megrendeléskor, a megrendelés értékének kiegyenlítése a kiszállítás vagy az átvétel helyszínén

történő átvételkor történik, készpénzben, illetve a futárcégtől függően bankkártyával. A Vállalkozás kizárólag magyar forintot (Ft) fogad el. Amennyiben a kiszállításkor nem áll módjában a teljes összeget készpénzben megfizetni, - és erről a Szolgáltatót a szállítást megelőző 3 munkanappal nem értesítette – akkor ez az átadás meghiúsulását eredményezi. Az utánvétes fizetés többletköltsége az áru 1%-a, minimum 1.207 Ft, maximum 750.000 Ft, amit a vásárlás költségeit összesítő rendszer feltüntet, az ajánlat tartalmazza.

Személyes fizetés a telephelyen: „Készpénzes fizetés" választása esetén Fogyasztó a Vállalkozás telephelyein készpénzzel vagy bankkártyával fizet. (MasterCard, Visa, Electron, Maestro). Készpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség. Az átvételre a fizetést követően kerülhet sor.

Fizetés az Etyeki Tüzép Kft. fizetési oldalán keresztül: Fogyasztónak lehetősége van a vételár kifizetésére a fizetes.etyekituzep.hu oldalon keresztül. Az oldalon a vásárlási adatait Fogyasztó is megadhatja, de kérheti, hogy az adatokkal előre kitöltve, egy linket küldjünk részére, melyre rákattintva oldalunkon ellenőrizheti az adatait, a „Fizetés" gombra kattintva azonnal átirányításra kerül a K&H Bank fizetési oldalára. A fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Honlapon. A Honlap és a Szolgáltató a Fogyasztó kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárati dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A fizetési oldal segítségével rendezheti megrendelésének összegét, illetve korábban kiállított számláját is kiegyenlítheti.

Áruhitel: A Vállalkozás bizonyos időszakokban, meghatározott termékek vagy termékkörök esetében lehetőséget biztosíthat a Vásárló számára áruhitel igénybevételére. Az áruhitel elérhetőségéről, feltételeiről, az igénylés módjáról, valamint az érintett termékek köréről a Vásárló a Weboldalon közzétett tájékoztatásból, illetve az értékesítő munkatársaitól tájékozódhat.

A Vállalkozás – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Fogyasztó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

Devizakonverziós utalás

A Vállalkozás kizárólag azt az összeget ismeri el fizetésnek, mely a Vállalkozáshoz beérkezett a bankszámlára. Vállalkozás csak forintot fogad el, emellett minden külföldről ékező/devizakonverziós utalással járó plusz költség a Fogyasztót terheli.

5.10 Szállítási feltételek

Általános tájékoztatás

A Fogyasztó által kiválasztott Termékek többféle szállítási módon és időről-időre változó áron rendelhetőek meg, egyes esetekben pedig akció keretében folyamatosan változó áron találja ezeket meg. Az aktuálisan elérhető szállítási módozatokról és azok áráról, egyéb feltételeiről a konkrét Termék megrendelésekor tájékoztatjuk. Itt az ÁSZF-ben csak általános tájékoztatást adunk a szállítási feltételekről.

Átvételi módok

a) Házhozszállítás futárszolgálat által

Házhozszállítás esetén kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol napközben elérhető.

Ha Fogyasztó a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az értesítőn található szám segítségével lehetősége van a futárszolgálatnál új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A futárszolgálat további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt Termékek kiszállítását.

A futárszolgálat tehát összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Fogyasztónak felróható okból -, akkor a 3. kiszállítást a Vállalkozás csak akkor kísérli meg újból, ha Fogyasztó a megrendelés ellenértékét átutalással a Vállalkozás részére már megfizette és a vételár a Vállalkozás számláján jóváírásra került.

A Vállalkozás által igénybe vehető más szállítási szolgáltatók:

Magyar Posta
Kényelmes és egyszerű csomagátvételi lehetőség. Fizethet bankkártyával vagy készpénzzel.
A kézbesítést kérheti lakcímére, vagy akár munkahelyére. Országos lefedettség.
Kétszeri kézbesítési kísérlet MPL Üzleti csomag esetén, amelyet az alapdíj tartalmaz. Első sikertelen kézbesítést követően (MPL Üzleti Csomag esetén) a kézbesítő telefonon egyeztet a címzettel a második kézbesítési kísérlet időpontjáról és helyéről, vagy kérheti küldeményének postai szolgáltatóhelyen történő átvételét.
MPL Üzleti Csomag esetén a házhoz kézbesített küldemények maximális tömege 40 kg és MPL Postacsomagnál 20 kg lehet.
Bővebb info: https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezbesites

Persped Kft.

A terjedelmes, nehéz, illetve raklapos Termékek kiszállítását a Vállalkozás szerződött logisztikai partnere, a PERSPED Szállítmányozó és Kereskedelmi Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Házgyári u. 16.) teljesíti.

Erre a szállítási módra az alábbi speciális feltételek vonatkoznak:
Értesítés: A Persped Kft. vagy a Vállalkozás a szállítás várható időpontjáról előzetesen értesíti a Fogyasztót.

Helyszíni megközelíthetőség: A Fogyasztó köteles nyilatkozni arról, hogy a megadott szállítási cím nagytehergépjárművel (kamionnal vagy össztömeg-korlátozás alá eső övezetben behajtási engedéllyel) biztonságosan megközelíthető-e.

Lerakodási szabályok: A szállítás főszabály szerint a megadott ingatlan kapujáig (telekhatárig) történik, amennyiben a tehergépjármű biztonságos lepakolásához (pl. emelőhátfal, raklapemelő használatához) a szilárd burkolat és a helyszín adottságai adottak. A szállító nem köteles az árut az udvaron belülre, emeletre vagy belső raktárba mozgatni.

Meghiúsult szállítás: Amennyiben a szállítás a Fogyasztónak felróható okból (pl. a megadott címen senki nem veszi át, az utca kamionnal nem járható és a Fogyasztó ezzel ellentétesen nyilatkozott, nincs szilárd útburkolat a lerakodáshoz és a Fogyasztó ezzel ellentétesen nyilatkozott) meghiúsul, a visszaszállítás és az újbóli kiszállítás díja a Fogyasztót terheli.

b) Személyes átvétel/átvételi pont

Személyes átvétel esetén a megrendelt terméket személyesen átveheti a Vállalkozás által megadott telephelyeken vagy a gyártó saját telephelyén.
Üzleteink címe:

- 2091, Etyek, Kossuth Lajos u 72/b.
- 2049, Diósd, Balatoni u. 10.
- 8000, Székesfehérvár, Kiskút útja 5/a

Üzleteink nyitvatartása:

	Téli nyitvatartás 10.10-től	Nyári nyitvatartás 03.01-től
Diósd	H-P: 7:00-16:00 SZ: 7:00-12:00	H-P: 7:00-16:30 SZ: 7:00-12:00
Etyek	H-P: 8:00-16:00 SZ: 8:00-12:00	H-P: 7:00-17:00 SZ: 7:00-12:00
Székesfehérvár	H-P: 7:30-16:00 SZ: 8:00-12:00	H-P: 7:00-17:00 SZ: 7:00-12:00

A személyes átvétel díja: 0 Ft (ingyenes)

Amennyiben Fogyasztónak a megrendelt Termékek átvételére csomagautomatás átvételt is biztosítunk a megrendelés során megadott lehetőségek között, akkor a Fogyasztó által megvásárolt Termék azon időponttól vehető át a megadott átvételi ponton, amikor az átvétel lehetőségét megerősítő emailt vagy sms-t megkapta.

c) Kiszállítás a Vállalkozás saját fuvareszközével

Amennyiben a Termék(ek) jellege (pl. terjedelmes, súlyos áru) vagy a felek egyedi megállapodása indokolja, a kiszállítást a Vállalkozás saját fuvareszközével és munkatársaival teljesíti.

A Vállalkozás a szállítás várható napjáról és időkapujáról előzetesen (e-mailben vagy telefonon) egyeztet a Fogyasztóval. A Fogyasztó köteles biztosítani, hogy a megadott szállítási címen az egyeztetett időpontban az áru átvételére jogosult személy tartózkodjon, valamint a helyszín a tehergépjármű számára biztonságosan megközelíthető legyen.

Amennyiben a szállítás a Fogyasztónak felróható okból meghiúsul (pl. nem tartózkodik a helyszínen, nem biztosít bejárást, behajtási engedély hiánya), a Vállalkozás jogosult a mulasztásból eredő fuvarozási költségeket és a későbbi újbóli kiszállítás díját a Fogyasztóra hárítani.

A Vállalkozás fenntartja a jogot arra, hogy az egy megrendelésben szereplő Termékeket egyszerre szállítja ki, részszállítás teljesítését külön megállapított díj alapján vállalja.

d) Kiszállítás közvetlenül gyártótól

Amennyiben a Fogyasztó olyan termékeket rendel (pl. falazóanyagok, tetőfedő anyagok, térkövek), amelyeknél a logisztikai folyamatok optimalizálása vagy a gyártói előírások miatt ez indokolt, a kiszállítást a Vállalkozás megbízásából közvetlenül a termék gyártója (vagy annak hivatalos logisztikai partnere) végzi el a Fogyasztó által megadott címre.

Tekintettel arra, hogy a gyártó partnerek szállítási feltételei (így különösen: a minimális rendelési mennyiségek, a raklapbontási szabályok, a szállítási határidők, a fuvardíjak, valamint a helyszíni daruzási vagy lerakodási díjak) gyártónként és termékcsoportonként jelentősen eltérnek, a Vállalkozás ezen feltételeket nem rögzíti fixen a jelen ÁSZF-ben.

A Vállalkozás a konkrét gyártói szállítás egyedi feltételeit és költségeit minden esetben előre, a Fogyasztó részére megküldött egyedi írásos árajánlatban (vagy díjbekérőn) részletezi. A Fogyasztó ezen egyedi feltételeket az árajánlat elfogadásával (vagy a díjbekérő kiegyenlítésével) veszi tudomásul és fogadja el.

A Fogyasztó a gyártói szállítás esetén is köteles biztosítani a nagytehergépjárművek (kamionok) számára a helyszín biztonságos megközelíthetőségét és a lerakodáshoz szükséges szilárd útburkolatot.

Raklap szolgáltatási feltételekről tájékozódjon a IV. számú mellékletből.

5.11 Termék átvételével kapcsolatos tájékoztatás

A Vállalkozástól megrendelt szállítás esetében az átvétel során a Fogyasztó, illetve a teljesítés helyén a Fogyasztó helyett az átvételben eljáró személy köteles a gyári csomagolás sértetlenségét ellenőrizni, a sértetlen csomagokat és árukat darabszámra átvenni, a sérült csomagolásról vagy áruról az átvétel helyén a fuvarozóval szembeni igény érvényesítésére a reklamált tételeket a szállítólevélen olvashatóan és aláírással ellátva felvezetni. A szállítólevélen vagy a jegyzőkönyvben javasolt feltüntetni a kitöltés helyét és idejét, az átvételben közreműködő személyek nevét és olvasható aláírását, valamint a tapasztalt sérülés vagy hiány pontos, azonosítható leírását. Amennyiben a felelősség kérdése vagy a sérülés oka a helyszínen egyértelműen megállapítható, az erre vonatkozó észrevételeket, illetve a felek egyéb szükségesnek ítélt nyilatkozatait is célszerű rögzíteni a dokumentumon. A Fogyasztó a lehető leghamarabb értesíti a Vállalkozást az eseményről.

A Szállító nem köteles vizsgálni, hogy a teljesítés helyén az átvételben közreműködő személy rendelkezik-e meghatalmazással az áru átvételére, az ebben közreműködő személyt a megrendelő részéről eljárási jogosultsággal rendelkező személynek kell tekinteni, jogviszonyától függetlenül. A nem jogosult által történő átvétellel kapcsolatban keletkező teljes felelősség a megrendelőt terheli. Amennyiben a Fogyasztó a fenti jelzést vagy jegyzőkönyv-felvételt elmulasztja, a Termék átvételével a **kárveszély** a Fogyasztóra száll át, így az átvételt követően bekövetkező sérülésekért, károkért a Vállalkozás nem tartozik felelősséggel, és a jegyzőkönyv hiánya jelentősen megnehezíti annak bizonyítását, hogy a sérülés vagy hiány már a kézbesítéskor is fennállt.

Amennyiben a mennyiségi kifogásra nem az áru átvételével egyidejűleg, Vállalkozás munkatársa/megbízottja jelenlétében kerül sor, a kifogásban foglaltak igazolására a Fogyasztó kötelezett

Kivitelezési hibákból felmerülő problémákért felelősséget nem tudunk vállalni, ebből adódó reklamációt nem áll módunkban befogadni. Ide tartoznak pl. a burkolatba beépített, nem megfelelő, hibás anyagok: törött, repedt, csorba vagy sérült felület, nem a színárnyalathoz tartozó, toleranciának nem megfelelő lapok, nem megfelelő rétegrend, nem megfelelő technika és segédanyagok alkalmazása.

5.12 Termék átvételével kapcsolatos egyéb szabályok

A Ptk. 6:125. § alapján a Vállalkozás a Termék tulajdonjogának átruházására, a Fogyasztó a vételár megfizetésére, valamint a jelen pontban meghatározottak szerint a Termék átvételére köteles.

5.13 A Termék átvételéről szóló értesítés

Vállalkozás a Terméknek a Vállalkozáshoz történt megérkezéséről és a Termék átvételének pontos részleteiről elektronikus levélben értesíti a Fogyasztót. A Termék megérkezéséről és az átvétel részleteiről szóló értesítés akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a Fogyasztó számára hozzáférhetővé válik a Fogyasztó elektronikus levelező rendszerében.

5.14 A Termék átvételére előírt határidő

Fogyasztó köteles haladéktalanul átvenni a Terméket az Értesítés megérkezése után.

5.15 Tárolási díj

Amennyiben az egyedi megrendelés során Felek eltérően nem állapodnak meg, az Értesítés napjától számított 30 napig a tárolás ingyenes.

Az Értesítés napjától számított 30 naptól Fogyasztó köteles tárolási díjat fizetni. Ebben az esetben betárolási nyilatkozat kitöltése kötelező. A nyilatkozat jelen dokumentum VI. számú melléklete.

A tárolási díj mértéke havonta a Termék bruttó értékének 3%-a, de raklaponként minimum 20.000 Ft.

5.16 Elállás a szerződéstől

Amennyiben a Fogyasztó 60 napot meghaladó késedelembe esik a Termék(ek) átvételével, Vállalkozás jogosult a Fogyasztó részére megküldött elektronikus levélben póthatáridőt tűzni. Ha a Fogyasztó a póthatáridőn belül nem veszi át a Terméket, a Vállalkozás jogosult a Szerződéstől elállni.

Vállalkozás jogosult a Szerződéstől elállni, ha a Fogyasztó a Szerződés teljesítését megtagadta.

5.17 Szállítási határidő

A Vállalkozás a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, átlagosan 5-8 napon belül, de legkésőbb 30 napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a Terméket.

A konkrét szállítási határidőt minden esetben a Vállalkozás által küldött visszaigazolás tartalmazza.

A Vállalkozás a Fogyasztó rendelését, a megrendelt Termék(ek) típusától függően a lehető leghamarabb átadja a futárszolgálatnak. A tényleges szállítási idő ettől eltérhet a választott módtól is függően. A Vállalkozás és/vagy a futárcég a szállítás napjáról e-mailben és/vagy smsben előzetesen értesíti Fogyasztót.

A Vállalkozás késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Vállalkozás a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

a) a Vállalkozás a szerződés teljesítését megtagadta

VAGY

b) a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

5.18 Át nem vett Termékek esetén történő eljárásrend

Online megrendelés esetén:

Jelen Szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Fogyasztó nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó a vételár kifizetésére, a Termék(ek) átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. § (1) bekezdés).

Amennyiben a Fogyasztó nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás a Fogyasztóval való egyeztetést követően megkísérli a Termék másodszori kiszállítását. Ez esetben a Vállalkozás a másodszori kiszállítást a vételár és/vagy további szállítási díj megfizetéséhez kötheti.

Vállalkozás választása szerint azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Fogyasztó nem működött együtt. A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbérként érvényesítse a Fogyasztóval szemben.

A fenti rendelkezések nem érintik a Vállalkozásnak azt a jogát, hogy visszatartsa a Termék(ek) átadását, amíg nem győződik meg arról, hogy Fogyasztó a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett Termék esetén a Fogyasztó tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Fogyasztót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.

Személyes megrendelés esetén:

Amennyiben a megrendelés személyesen az üzlethelyiségben történik, a vásárlót nem illeti meg a jogszabály szerinti indokolás nélküli elállási jog.

5.19 Értékesítés külföldre

Amennyiben a Honlapon megadott feltételek szerint a Magyarországról rendelő személyek a Termék kiszállítását kérhetik Magyarországra és/vagy bármely Európai Uniós tagállam területére, ezt a lehetőséget kérheti a nem Magyarországról rendelő személy is. Ez azt jelenti, hogy nem alkalmazunk hátrányos területi megkülönböztetést az egyes megrendelőkkel szemben.

Amennyiben a Vállalkozás a megrendeléseket az Európai Unió (EU) területén belül külföldre is kiszállítja a fentiek szerint, akkor a külföldi megrendelésekre is jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak azzal, hogy a jelen pont értelmezésében Fogyasztónak

- az a Fogyasztó minősül, aki valamely EU tagállam állampolgára, vagy valamely EU tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy
- az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást.

A Honlapon található tartalom és a Fogyasztóval folytatott levelezésünk és egyéb adatközléseink főleg magyar nyelven történnek, és nem vagyunk kötelesek a Fogyasztó választása szerinti nyelven levelezni/telefonálni a Fogyasztóval.

5.20 Kárveszély átszállása

Ha Ön Fogyasztónak minősül (lásd a fogalommeghatározásokat az I. Mellékletben) és a Vállalkozás vállalja a Termék(ek) Fogyasztóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Fogyasztóra, amikor a Fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Termék(ek)et. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a Fogyasztóra, ha a fuvarozót a Fogyasztó bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Vállalkozás ajánlotta.

5.21 A Termék(ek) tulajdonjogának fenntartása

A számla kiegyenlítéséig a számlában szereplő Termék(ek) tulajdonjoga Vállalkozást illeti meg.

6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ELÁLLÁSI JOGRÓL ÉS AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

6.1 A Fogyasztó elállási joga

Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Fogyasztókat illetik meg (továbbiakban: **„Fogyasztó”** – lásd még a Fogalommeghatározásokat az I. Mellékletben). Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

a) Terméknek,
b) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
d) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Távollévők között kötött szerződés esetén, ha a Vállalkozás az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a Fogyasztó a Vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a Vállalkozásnak. A Termék üzlethelyiségbe történő visszaszállításának költsége és megszervezése minden esetben kizárólag a Fogyasztót terheli. A Vállalkozás nem köteles biztosítani saját gépjárművet vagy sofőrt a Termék elszállításához a Fogyasztó ingatlanáról.

6.2 A Fogyasztó elállási jogának kizárása

A Fogyasztót **nem** illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a Vállalkozástól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül

védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

f) A felek rögzítik, hogy amennyiben a Fogyasztó a megrendelt Termékek mellé házhoz szállítást (fuvart) rendelt egy előre egyeztetett konkrét napra vagy időszakra, úgy a fuvarszolgáltatás tekintetében az elállási jog nem illeti meg. Ha a Fogyasztó a kiszállítást a tervezett napot megelőző 24 órán belül mondja le, köteles megtéríteni a Vállalkozás ebből eredő igazolt költségeit (kiállási díj, üresjárat).

Ha a Fogyasztó mégis élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeken a Vállalkozás részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt vagy a jelen ÁSZF végén található II. Mellékletben elérhető elállási nyilatkozat-mintát is.

Fogyasztó elállási jogának gyakorlásához felhasználhatja a következő linken https://etyekituzep.hu/dokumentumok/etyeki_tuzep_kft_elallasi_nyilatkozat.docx keresztül elérhető elállásinyilatkozat - mintát is.

6.3 Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai

Mikor minősül érvényesnek az elállási jog gyakorlása?

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Vállalkozás részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Vállalkozás a határidő számítás szempontjából. Javasoljuk, hogy a
Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

Egyedi gyártású, egyedi megrendelésű és megmunkált termékek (Elállás teljes kizárása)
A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. c) pontja alapján semminemű elállási vagy felmondási jog nem illeti meg az olyan termékek esetében, amelyek nem minősülnek standard raktári árunak, és amelyeket kifejezetten a Fogyasztó egyedi utasításai és kérése szerint rendeltek meg, gyártottak le vagy alakítottak át. Ezen esetekben a megrendelés (vagy az előleg megfizetése) után a szerződés nem mondható le, az áru nem küldhető vissza, és a vételár nem jár vissza.
A felek rögzítik, hogy a Vállalkozás profiljában egyszer s mindenkorra elállási jog alól **teljesen kizárt terméknek minősülnek különösen:**

- **1. Utólagosan megmunkált, egyedi méretben gyártott vagy kezelt faáru:** Bármilyen standard méretű faanyag, fűrészáru vagy gerenda, amelyen a Fogyasztó kérésére a Vállalkozás bármilyen fizikai vagy kémiai megmunkálást végzett. Ide tartozik különösen a gombagátló, lángmentesítő vagy rovarölő szerrel történő lekezelés (mártás, festés), vagy egyedi méretre vágás. A kezelés megkezdése után a megrendelés nem mondható le, mivel a faanyag eredeti állapota nem állítható helyre.
- **2. Egyedi gyártású csempék és burkolólapok, szaniter:** Minden olyan hideg- vagy melegburkolat, csempe, padlólap és mozaik, amely nem képezi a Vállalkozás állandó telephelyi raktárkészletét, és amelyeket a gyár kizárólag a Fogyasztó megrendelésére, egyedi gyártási tételben (gyártási kód/kaliber szerint) állít elő.
- **3. Egyedi méretű vagy konfigurációjú nyílászárók:** Minden olyan ablak, ajtó, beltéri vagy kültéri kapu, tetőtéri ablak és redőny, párkány, garázskapu, amelyet nem standard (szabvány) méretben értékesítenek, hanem amelyeket kifejezetten a Fogyasztó által megadott egyedi méretek, nyitásirányok, színek vagy üvegezési típusok alapján a Gyártó egyedileg gyárt le.
- **4. Speciális, külföldről hozott egyedi cserepek:** Minden olyan speciális tetőcserép, kiegészítő vagy tartozék (különösen az egyedi üvegmázas, egyedi színű vagy formájú cserepek), amelyeket a Vállalkozás nem tart állandó telephelyi raktárkészleten, és amelyeket a Fogyasztó kérésére kifejezetten külföldi gyárból vagy egyedi importból szerez be, és a Gyártó sem biztosít rájuk visszavételi lehetőséget.
- **5. Vakolatok:** Minden olyan vakolat, nemesvakolat, homlokzatfesték vagy egyéb bevonatrendszer, amelyet a Vállalkozás a Fogyasztó által kiválasztott színben, egyedi színkeveréssel vagy egyedi gyártási tételben állít elő, és amely emiatt nem képezi a Vállalkozás állandó telephelyi raktárkészletének részét.
- **6. Lemeztermék:** Minden olyan lemeztermék, amelyet a Vállalkozás a Fogyasztó egyedi méret-, forma-, vastagság- vagy egyéb műszaki specifikációja alapján gyártat, daraboltat vagy készíttet elő, és amely emiatt nem képezi a Vállalkozás állandó telephelyi raktárkészletének részét.
- **7. Vasanyag:** Minden olyan vasanyag, acéltermék, betonacél vagy egyéb fémipari termék, amelyet a Vállalkozás a Fogyasztó igénye szerint méretre vágva, darabolva, hajlítva vagy egyéb módon egyedileg előkészítve szolgáltat, és amely emiatt nem képezi a Vállalkozás állandó telephelyi raktárkészletének részét.

6.5 Melyik félen van a bizonyítási teher?

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban (6.pont) meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

6.6 Mit kell tennie a Vállalkozásnak azután, hogy a Fogyasztó gyakorolta az elállási jogát?

A Vállalkozás köteles e-mailben ésszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését, különösen akkor, ha Fogyasztó a Honlapon biztosított módon küldte be elállási nyilatkozatát (például webűrlapon).

6.7 Mit kell tennie a Fogyasztónak azután, hogy megküldte elállási nyilatkozatát?

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt Terméket a Vállalkozás által a Honlapon feltüntetett visszavételi címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a Terméket.

6.8 Kit terhel a visszaküldés költsége?

A Terméknek a Vállalkozás címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta e költségek viselését. A Vállalkozás azonban nem vállalja át a visszaszállítás lebonyolítását, illetve költségét a Fogyasztótól. A Vállalkozás az utánvéttel vagy portósan visszaküldött csomagot nem veszi át. A Termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

6.9 Fogyasztó felelhet a Termék értékcsökkenéséért elállás esetén

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Vállalkozás tehát követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

6.10 Meddig kell a Vállalkozásnak visszatérítenie a vételárat és annak milyen elemeit a Fogyasztó elállása esetén?

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozás visszatéríti a Fogyasztó

által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (Termék ára), ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Vállalkozás által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

6.11 Mikor tartjuk vissza a visszajáró összeget?

A Vállalkozás jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Vállalkozás a korábbi időpontot veszi figyelembe.

6.12 Milyen módon fizetjük meg a Fogyasztónak a visszajáró összeget?

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Vállalkozás, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, például az elállási nyilatkozatán megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.13 Hogyan vizsgáljuk meg a visszaérkező csomagot elállás, vagy csere esetén?

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása videókamerával rögzítésre kerül. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, használt, koszos, vagy hiányos volt).

7. KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

A különböző szavatossági jogokról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató a III. sz. Mellékletben található.

8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

8.1 Mikor tehet a Fogyasztó panaszt?

Fogyasztó panaszt tehet a Vállalkozásnál a Vállalkozásnak és minden, a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, ami a Termék(ek)nek Fogyasztó részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

8.2 Hogyan teheti meg panaszát?

Fogyasztó a panaszát szóban és írásban is megteheti.

8.3 Hol tehet Fogyasztó panaszt?

Fogyasztó a Termékkel vagy a Vállalkozás értékesítési tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül a 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő, illetve ezeken az elérhetőségeken is:

Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b
Telefon: +36 22 597 027
E-mail: info@etyekituzep.hu

8.4 Szóbeli panasz

A szóbeli panasz kivizsgálásának szabályai

A Vállalkozás a telefonon keresztül közölt szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyvre vonatkozó szabályok

A Vállalkozás a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül - megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A Vállalkozás panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Vállalkozás egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyekekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a Vállalkozás az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

8.5 Írásbeli panasz

A Vállalkozás a hozzá írásban érkezett panaszt **30 napon belül** érdemben **megválaszolja** és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás az elutasítás indokáról tájékoztatja Fogyasztót. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

8.6 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vállalkozás és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vállalkozással való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Fogyasztó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

8.7 Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A Fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

8.8 Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki a jogszabály. A kormányhivatalok elérhetősége: https://kormanyhivatalok.hu

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető testületek elérhetősége:
https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek

Amennyiben a Vállalkozás a Fogyasztó panaszát elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a Vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Vállalkozás és a Fogyasztó között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, továbbá elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását, kivéve, ha a fogyasztó kérelmét és annak mellékleteit online úton nyújtja be.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel. A Vállalkozások jogsértő magatartása ellen kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, arról való eltekintésre nincs lehetőség, az nem mellőzhető a kis- és középvállalkozások esetén sem.

Az eljárás keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a fogyasztó és a vállalkozás között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Fogyasztó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:
Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Email: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám:06-46-501-091
Email: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-549-392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

8.9 Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 Felelősség

A Fogyasztó a Honlapot, a webshop felületét kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Vállalkozás nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Fogyasztó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Vállalkozás jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Vállalkozás jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A Vállalkozás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más Vállalkozások oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Fogyasztó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Vállalkozás felé. Ha a Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

9.2 Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Vállalkozás a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlap, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Vállalkozás előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A fentiekben meghatározott, felhasználási engedély nélküli tartalom felhasználása esetén a Vállalkozás kötbér és/vagy sérelemdíj követelésére jogosult. A kötbér összege szavanként 1000 Ft, illetve képenként 5000 Ft. A szerzői jogi jogsértés dokumentálása tekintetében a Vállalkozás közjegyzői közreműködést vesz igénybe. A közjegyző jogosult az interneten elkövetett jogsértések tanúsítására, így közhitelesen igazolhatóak a közjegyző jelenlétében rögzített szerzői jogi jogsértések.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Fogyasztónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Vállalkozás fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Vállalkozás által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Vállalkozás adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Vállalkozás külön írásbeli engedélyt adott.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Vállalkozás adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

9.3 Felhasználók által közölt adatok, információk

A Honlap felhasználója teljes mértékben felel az általa a Vállalkozásnak az oldal igénybevételével eljuttatott információkért, így tartalmilag, azok valódiságát tekintve és az esetleges kapcsolódó szerzői jogok tekintetében is. A Honlap felhasználója hozzájárul az általa megadott adatok és információk tárolásához, statisztikai elemzésekhez és egyéb – a személyes adatok védelmét nem sértő – üzleti célokra történő felhasználásához bármilyen formában és bármilyen aktuális vagy jövőbeli eszközzel, beleértve az összes Tartalmat, audio és video tartalmat is, melyet Fogyasztó küld el akár harmadik feleken keresztül is.

9.4 Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Vállalkozás valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.

10. AZ ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA, KIZÁRÁSOK

10.1 Hogyan módosíthatjuk az ÁSZF-et?

Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú és nem érinti az ÁSZF módosítás előtt megkötött szerződéseket.

A Vállalkozás jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Fogyasztó Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani a módosítás időpontját követően megkötött szerződésekre kiterjedő hatállyal. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Fogyasztóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell csak alkalmazni.

10.2 A szerződés teljessége, kizárások

A jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Vállalkozás és Fogyasztó közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.
Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát, a Vállalkozás és a Fogyasztó között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

I. MELLÉKLET

FOGALMAK

Felek: Vállalkozás és Fogyasztó együttesen.

Fogyasztó/Ön: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fontos: a békéltető testületek elött induló eljárásokat a fenti „Fogyasztó" meghatározáson kívül eső személyek is megindíthatják, ugyanis ebben a szűk körben a fogyasztó fogalma kibővül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezettel, egyházi jogi személlyel, társasházzal, lakásszövetkezettel, mikro-, kis- és középvállalkozással, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztói szerződés: Olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.

Honlap: A Vállalkozás által üzemeltetett www.webtuzep.hu elektronikus felület, amelyen a Szerződés megkötésének folyamata kezdődik.

Jótállás: A Fogyasztó és a Vállalkozás között kötött szerződések esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Szerződés: Vállalkozás és Fogyasztó között a Honlap igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Termék(ek): a Honlap kínálatában szereplő, értékesítésre szánt birtokba vehető forgalomképes ingó dolog/dolgok, mely a Szerződés tárgyát képezheti(k) a Fogyasztó megrendelése esetén.

Vállalkozás: a jelen ÁSZF egyik szerződő fele, a 1. pontban meghatározott szervezet vagy egyéni vállalkozó.

Áru*:* ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal kiszerelt vizet, gázt és villamos energiát, valamint a digitális elemeket tartalmazó árut, (megegyezik a Szerződés fogalomrendszerében a Termékkel); *digitális elemeket tartalmazó áru (Termék):* ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit; *digitális környezet:* a fogyasztó által a digitális tartalomhoz vagy a digitális szolgáltatáshoz való hozzáféréshez vagy annak igénybevételéhez használt hardver, szoftver és hálózati kapcsolat;

Digitális szolgáltatás:

a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy

b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót; *digitális tartalom:* digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat; *fogyasztó:* a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse;

Gyártó*:* a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;

Integrálás: a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó digitális környezetének különböző alkotóelemeivel való oly módon történő összekapcsolása és beillesztése, hogy a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás a szerződésszerű teljesítésre vonatkozó követelményeknek megfelelően használható legyen;

Interoperabilitás*:* a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Személyes adat: az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat;

Tartósság: egy termék azon képessége, hogy megőrizze a megkövetelt funkcióit és teljesítményét szokásos használat mellett;

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat

céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését;

Térítésmentesen*:* az áru, digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tétele érdekében felmerült szükséges költségek - különösen a postaköltség, a szállítási költség, a munkaerőköltség vagy az anyagköltség - megfizetése nélkül;

Vételár: az áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért vagy a digitális szolgáltatás nyújtásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

II. MELLÉKLET

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.(kérjük csak abban az esetben írja alá, ha postai úton küldi el részünkre)

Vállalkozás adatai:

Cégnév:	Etyeki Tüzép Kft.
Székhely:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Telefon:	+36 22 597 027
E-mail:	info@etyekituzep.hu
Adószám:	12997644-2-07

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat a Vállalkozással az alábbi termék/ek adásvételével kapcsolatban kötött szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:…….
Termék megnevezése:…….

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Elállást gyakorló fogyasztó(k) neve:.....
Elállást gyakorló fogyasztó(k) címe:…..
.....

A pénz visszatérítésének leggyorsabb és legbiztonságosabb módja a banki átutalás, így mindenképp javasoljuk az elállásnál a banki visszautalás választását! Amennyiben a visszatérítést minél gyorsabban bankszámlára utalással szeretné, úgy kérjük ne felejtse el ezt a részt kitölteni!

Amennyiben az alábbi adatokat megadja, hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozás az Ön által kifizetett végösszeget átutalás formájában térítse vissza az Ön részére:

Kedvezményezett neve:…….....
Bankszámlaszám:…….....……
Az Ön vásárláskor/regisztrációkor megadott email címe: .....

Kelt ……....., ...év.....hónap……..nap

……..….....
Fogyasztó(k) aláírása

III. MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÓ A SZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Amennyiben bármilyen kérdése van a Fogyasztót megillető szavatossági, jótállási jogokról, keresse ügyfélszolgálatunkat a KAPCSOLAT menüpontban feltüntetett elérhetőségeken.

Jótállási vagy szavatossági igényeit az alábbi címen érvényesítheti:
Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b

A tájékoztatóban megadott jogaival Fogyasztó akkor élhet, ha a Vállalkozás hibásan teljesített a Fogyasztónak.

Hibás teljesítésről akkor beszélünk, ha a Vállalkozás szolgáltatása (a Termék) nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Fontos, hogy a Vállalkozás nem teljesített hibásan, ha Fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett (pl. minőségcsökkent leértékelt Termék esetén).

Az alábbiak teljesülése esetén minősül szerződésszerűnek a Vállalkozás szolgáltatása (a Termék vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások):

a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
b) alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

További feltétele a szerződésszerű teljesítésnek az, hogy a Termék vagy a Vállalkozás egyéb szolgáltatása:

(i) alkalmas legyen azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
(ii) rendelkezzen a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a Vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;

(iii) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és

(iv) meg kell felelnie a Vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

Fontos: A Vállalkozás szolgáltatásának nem kell megfelelnie a (ii) pontban említett nyilvános kijelentésnek, ha a Vállalkozás bizonyítja, hogy

a) a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;

b) a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették;

vagy

c) a nyilvános kijelentés a fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Hibás teljesítés áru adásvételi szerződés esetén

A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a Termék hibája **a szakszerűtlen üzembe helyezéséből** fakad, feltéve, hogy

a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Vállalkozás végezte el,

vagy a Vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut (Terméket) a Vállalkozás helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Vállalkozás felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Vállalkozás által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében (pl. okosotthon vezérlők, digitális kapunyitók) az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a Vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől

számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás

teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé.

Hibás teljesítés digitális elemeket tartalmazó áru esetén

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében a Vállalkozásnak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

A Vállalkozásnak a frissítés elérhetővé tételét az alábbi időtartamokig kell biztosítania:

Ha az adásvételi szerződés

a) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor addig, amíg az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy

b) a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás tekintetében meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két évig vagy két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Vállalkozás nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

a) a Vállalkozás tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és

b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Vállalkozás által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér a jelen
Tájékoztatóban leírt követelményektől, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Szavatosság és jótállás viszonya

A jótállás és a szavatossági jogok egymás mellett érvényesülnek. Alapvető különbség köztük, hogy jótállás esetén a Fogyasztó számára kedvezőbben vannak megállapítva a bizonyítási teher szabályai.

Hibás teljesítés

Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kellékszavatosság

Fogyasztó a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI.30) Korm. rendelet szabályai szerint. Fogyasztói szerződés keretében vásárolt új termék vásárlása esetén az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja.

Használt termékek esetében 2 évnél rövidebb elévülési határidő is kiköthető. A Vállalkozás az általa értékesített Termékei esetében minden esetben 1 év szavatosságot vállal, melynek értelmében Fogyasztó 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Amennyiben nem fogyasztói szerződésről van szó, a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Fogyasztó közvetlenül a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

a) Kellékszavatosság keretében érvényesíthető igények

Fogyasztó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavításra nyitva álló határidő a Termék átvételekor indul.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Vállalkozással.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Ha a szavatossági igényét a Terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

b) A Vállalkozás mentesülése a kellékszavatossági kötelezettsége alól

A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a Terméket a Vállalkozástól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Vállalkozás csak

akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája a Fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Vállalkozás bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Fogyasztónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Fogyasztó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Kellékszavatossági szabályok áru adásvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén

A Vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.
A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a Vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a lent meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a Vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Feltételek:

A Vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a fenti bekezdés szerint - az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a Vállalkozás költségére vissza kell küldenie a Vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a Vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Termékszavatosság

A Termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Fogyasztó – választása szerint – elállhat (lásd. 6. pont) vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

a) Termékszavatosság keretében érvényesíthető igények

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

b) A gyártó mentesülése a termékszavatossági kötelezettsége alól

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy • a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Vállalkozás jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új Termékekre terjed ki és csak a Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a 10/2024. (VI.28.) – a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló – IM rendeletben felsorolt Termékekre (pl. műszaki cikkek, szerszámok, gépek és az ott meghatározott körben azok tartozékai, alkotórészei) vonatkozik.

A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Fogyasztó érvényesíthet.

A Vállalkozás az egyes Termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a Termék a Fogyasztó általi átvételekor adott jótállási jegyen szereplő adatok útján közli.

A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás időtartama

- 10 000 forint alatti eladási ár esetén egy év,

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Fogyasztó a Terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A szakszerűtlen beépítés, üzembe helyezés vagy a vonatkozó Építési Szabványok (MSZ) és a gyártói beépítési útmutató figyelmen kívül hagyása a jótállás azonnali elvesztésével jár. Ha Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállási idő a Terméknek vagy a Termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) Termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Jótállás keretében érvényesíthető igények

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén Fogyasztó:

- elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek helye van már az első kijavítást követően, ha megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, és a Fogyasztó másik igény teljesítését nem kéri. Fogyasztó akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a Termék a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Fogyasztó nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Fogyasztó a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

- választása szerint kellékszavatossági joga alapján kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Jótállási igény érvényesítését kizáró hibák

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A jótállási/szavatossági igény esetén történő eljárás (fogyasztónak minősülő Fogyasztó esetén)

Fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Jótállási igényeit a 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Vállalkozás felé.

A szerződés megkötésének bizonyítása Fogyasztót terheli (számlával, nyugtával).

A Vállalkozást terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek.

A Vállalkozás köteles a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát késedelem nélkül, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.
A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

Ha a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor a Vállalkozás nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni Fogyasztót.

A Vállalkozás a jegyzőkönyvet felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság számára bemutatni.

A Vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon történik.

Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni. A nyolc napos határidő a kijavításra előírt harmincnapos határidő eredménytelen elteltekor kezdődik.

A kijavítás egyéb szabályai kötelező jótállás esetén

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára eltérő megállapodást nem köthetnek.

Ha a jótállási időtartam alatt:

a) a Vállalkozás részéről megállapítást nyert, hogy a Termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni,

b) a Termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, vagy ha nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni,

c) ha a Termék kijavítására a kijavítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Amennyiben a Termék a negyedik alkalommal hibásodik meg, a Fogyasztó jogosult a Vállalkozás felé kijavítási igénnyel fordulni, vagy a vételár arányos leszállítását kérni a Vállalkozástól, vagy a Terméket a Vállalkozás költségére kijavítani. Amennyiben a Fogyasztó ezen jogaival nem él, vagy erről nem nyilatkozott, a Vállalkozásnak a Terméket 8 napon belül ki kell cserélnie, ha erre nincs lehetőség, a számlán, vagy nyugtán szereplő eladási árat 8 napon belül vissza kell térítenie a Fogyasztónak.

A kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a Vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jótállási idő a Terméknek vagy a Termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) Termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Három munkanapon belüli csereigény

Amennyiben a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a Fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

Párhuzamos jogérvényesítés

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Jogviták rendezése

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, Fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

A Vállalkozás nem vállal szavatosságot és felelősséget az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a Termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Gyártói jótállás

Egyes gyártók/importőrök gyártói jótállást is vállalhatnak, például jótállhatnak azért, hogy a termék a szokásos használat mellett meghatározott ideig megőrzi a megkövetelt funkcióit és teljesítményét.
Felhívjuk a figyelmet arra, hogy hibás teljesítés esetén a Fogyasztót a gyártói jótállástól függetlenül térítésmentesen megilleti a jogszabály szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági jogok gyakorlása.
A gyártói jótállásnak tartalmaznia kell a jótállásra kötelezett nevét és címét, valamint az alábbi információkat:

- az eljárást, amelyet a Fogyasztónak a gyártói jótállás érvényesítése érdekében követnie kell,
- a jótállással érintett áru megjelölését,
- a gyártói jótállás feltétele

IV. MELLÉKLET

RAKLAP SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A raklap szolgáltatás szabályai

1. Raklap szolgáltatás díja

   A Termékek gyártói a raklapon szállított Termékek esetén többfajta extra költséget számolnak fel:

   - csomagolási díj
   - raklap használati díj
   - raklap betétdíj.

   A raklapok visszavételekor Vállalkozás kizárólag a raklapok betétdíját köteles visszafizetni, a raklapok csomagolási, használati és csomagolási díját nem.

2. A raklap kiadás szabályai

   Fogyasztó köteles a raklap átvételekor a raklapokat átvizsgálni és az esetleges sérüléseket/hibákat jelezni Vállalkozásnak, majd meggyőzni arról, hogy ezeket a hibákat/sérüléseket a szállítólevélen Vállalkozás feltüntette.

3. A raklap visszavételére vonatkozó szabályok

   A raklap betéti díjat Vállalkozás az alábbi szabályok szerint és az alábbi feltételek teljesülése esetén téríti vissza teljes mértékben/részlegesen a Fogyasztónak:

a) Vállalkozás kizárólag ép, sértetlen raklapot köteles visszavenni.

b) Vállalkozás jogosult a sérült raklap visszavásárlását a sérülés megjelölésével visszautasítani, kivéve azt az esetet, amikor a raklap sérülése annak kiadásakor fel lett tüntetve a szállítólevélen.

c) Vállalkozás kizárólag az általa kiadott raklapokat köteles visszavenni és kizárólag a Vállalkozástól vásárolt Termékhez kapcsolódó raklapok esetében.

d) Vállalkozás a raklap betétdíj visszatérítése során a raklap elvitelekor/kiadásakor érvényes raklap díjat köteles visszafizetni.

e) Vállalkozás nem köteles a raklapokat a Termékről kiállított számla teljesítési határidejétől számított 6 hónapot követően visszavásárolni. Ilyen esetben a raklap visszavétele csak a Vállalkozás eseti döntése alapján lehetséges.

f) Vevő köteles a raklapokat kizárólag egyesével egymásra pakolva, összeforgatás nélkül és külön-külön pakolva visszaszolgáltatni.

g) Fogyasztó köteles a raklapokat egy helyen gyűjtve, típusonként összeválogatva összekészíteni. Fogyasztó köteles gondoskodni arról, hogy a raklapokat oly módon pakolja le, hogy a raklapok elszállításakor a tehergépjármű közvetlenül a raklapok mellé tudjon állni.

h) Vállalkozás köteles a raklapok betétdíját a raklapok visszavételét követő 10 munkanapon belül elutalni Fogyasztónak.

i) Vállalkozás jogosult visszatartani a teljes raklap betétdíjat, amennyiben nem teljesülnek a fenti f) és g) pontban körülírt feltételek.

j) A raklapokat Vállalkozás a telephelyén átválogatja. A Vállalkozás telephelyén történik a végleges átvétel és a minőségi besorolás.

k) Fogyasztó az A, B, és C osztályba sorolt raklapok esetében jogosult a kismértékben kiálló szegeket lekalapálni, illetve az átázott deszkákat megtisztítani/megszárítani.

l) Fogyasztó nem jogosult saját maga javítani, hanem köteles a Vállalkozás által kijelölt, licence engedéllyel rendelkező partnerekkel kijavíttatni az alábbi hibákat:

    - hiányzó elemek
    - nem megengedett elemek (pl. alulméretezett vagy faféreg által megkárosított vagy korhadt)
    - kötőelemek kilátszanak (pl. szegek)
    - szennyeződések, melyek megkárosíthatják az árut (pl. festék, olaj, illat, penész)
    - részlegesen vagy teljesen törött deszka
    - nem engedélyezett javítás
    - elfordult tuskó (több, mint 1 cm-s elfordulás esetén)
    - kötelező jelölések, azonosítók nem olvashatóak

m) Az át nem vett raklapokat Vállalkozás 15 munkanapig őrzi meg, utána haladéktalanul megsemmisíti.

V. MELLÉKLET

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ HIDEGBURKOLATI TERMÉKEKHEZ

Minden alább termékspecifikusan nem részletezett kérdésben a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételünk rendelkezései az irányadók!

A burkolatok típusai

Mázatlan lapok:
Gres padlólap (nagy sűrűségű kerámialap, kültéri, beltéri padló)

Mázas lapok:
Falburkoló csempe (beltéri fali)
Porózus kerámia padlólap (beltéri padló) Fagyálló kerámia padlólap (kültéri, beltéri padló) Mázas gres padlólap (kültéri, beltéri padló)

A burkolatok általános jellemzői:

Természetes anyagokból készült, felületkezelést nem igényel, könnyen tisztítható, valamekkora vízfelvételi tulajdonsággal rendelkező, elektrosztatikusan semleges. A burkolólapok minőségi osztály, méret, kalibráció és színárnyalat szerint vannak válogatva.
A bemutatott termékek és a leszállított termékek között gyártástechnológiai okokból tónus eltérések lehetnek. Színátmenetes lapok esetén az azonos színvilágú, de különbözően árnyalt lapok kerülnek egy csoportba.
A csomagolóanyagokon fel vannak tüntetve a minőségi osztályra, a méretre, kalibrációra és a színárnyalatra vonatkozó adatok.

Ezen információk figyelmen kívül hagyásából eredő reklamációt felrakás után nem tudunk elfogadni. A burkolatok csúszásmentessége:
R9/R10/R11/R12 jelzések minősítik a csúszásmentesség mértékét, minél magasabb jelzést kap egy lap annál biztosabb a csúszásmentessége. Egyes olasz és spanyol gyártók csúszásmentességre az A, B, C és 1, 2, 3-as jelölést alkalmazzák.

A burkolatok kopásállósága:

A különböző kopási osztályokba sorolt padlólapokat az alábbiak szerint javasoljuk felhasználni:
PEI 2. Lakások kopásnak kevésbé kitett belső helyiségek burkolására /pl. fürdőszoba/.
PEI 3. Lakások belsőtéri helyiségeinek burkolására, ahol nem jellemző a koptató szennyeződés.
PEI 4. Lakások kopásnak jobban kitett helyiségei és kisforgalmú közösségi terek burkolására.
PEI 5. Lakások, intézmények, irodák, üzletek, stb. kopásnak kitett külső és belső terei normál cipő használata esetén

Több olasz és spanyol gyár a római számos jelölést (I.-V.) betűjelöléssel helyettesíti (D-H) és pontosították az ajánlott felhasználási területet.

D Fürdőszoba és hálószoba padló burkolására ajánlott. Kerülni kell a koptatását. Kíméletes használatnak kitett helyiségekbe
E A lapok alkalmasak a lakás valamennyi felületének burkolására, kivételt képez az előszoba és a konyha. Kevésbé kopásálló.
F Valamennyi lakóhelyiségbe ajánlott, melyek nem állnak közvetlen kapcsolatban kültérrel és lábtörlő által nem védett bejárattal. Közepes kopásállóság
G Közepes igénybevételnek kitett helyiségekbe ajánlott, mint kiskereskedelmi üzletek, családi házak
H Nagy igénybevételnek kitett helyiségekbe, ahol a karcolásos koptatás lehetősége is fennáll

Burkolatok tonalitása (színtónusa):

Színkód/színtónus (Raktárkód): Azt a gyártási sorszámot jelöli, amely mutatja a csempék és padlólapok egyszerre történő gyártását, kiégetését. Azok a lapok, melyek ugyanolyan típusúak, viszont nem egy színkóddal vannak ellátva, színárnyalatukban mindig különböznek, de jellegükben azonosak. Ezek egy felületen történő felhasználása esetenként lehet nem esztétikus. A színkód jelölése a termék dobozán megtalálható.
A V1, V2, V3, V4 jelzéssel ellátott burkolatoknál gyártástechnológiai okokból adódóan tonalitási különbségek lehetnek gyártási, csomagolási egységeken belül is. (1-4-ig a „foltosság” mértéke növekedhet). A vevő az ilyen típusú termékek vásárlásánál tájékoztatást kap. Az ebből adódó reklamációt cégünk nem fogadja el.

Burkolatok kalibrációja (méretazonossága):

Méret [cm]: Az égetett kerámia burkolatok – csempe és padlólap – esetében névleges méretről beszélhetünk, mivel a közel 1200 fokos kemencés égetés hatására minden burkolat gyártási szériának más a kalibrációja (méretazonossága). A megadott mérethez képest a lap felveheti akár az egy centiméterrel kisebb vagy nagyobb méretet is. Forgalmazott burkolataink nemzetközi szabványok szerint készülnek.
Különböző kalibrációs kóddal ellátott lapok együtt burkolása kifejezetten nem ajánlott. A kalibráció jelölése a termék dobozán megtalálható. Kérjük, amennyiben eltérő méretű lapokból kíván mintát burkolni, egyeztessen az értékesítővel a burkolatok kalibrációjának kérdésében.

Felületek jellemzői és szakkifejezései:

Levigato: Magasfényű, Csiszolt, Polírozott anyagában színezett padló lap. Lappato: Selyemfényű, Csiszolt, Polírozott anyagában színezett padló lap. Rektifikált: Élcsiszolt, tizedmilliméter pontossággal méretre csiszolt lapok.
Struktúrált: Egyenetlen felület, ami fokozza a csúszásmentességet. Ennek jelzése a következő: R9/R10/R11. A magasabb érték a biztosabb a csúszásmentességet jelöli.

Egységes kerámiaipari szabványok az Európai Unióban:

A kerámia burkolatok műszaki paramétereit az Európai Unióban egységes szabványcsomag szabályozza UNE-EN 10545. A vonatkozó magyar szabványok megegyeznek az uniós szabványokkal, sorszámozásuk is ugyanazt a rendszert követi. MSZ EN ISO 10545: 1999 (röviden MSZ EN 10545).

A méretekről, felületminőségről és a mérésének módszereiről az MSZ EN 10545-2. 1999 rendelkezik:

Adott termékből vett minta alapján számított átlagos méretektől való eltérések nagysága oldalanként 0,5 - 1,5 % között megengedett.
A derékszögűséget, felületi egyenességet (másképpen középpontos görbeséget) és a sarkok görbülését az átlós méretekből kell mérni. A szabvány +/- 0,5 % és +/- 1 % közti eltéréseket ad meg, a termék anyagától függően. A sarkok görbeségénél az elfogadható mértéke +/- 0,8 %.

A vízfelvételrõl, és a nyílt porozitásról: MSZ EN 10545-3 A fagyállóság meghatározása: MSZ EN 10545-12

Az MSZ-EN ISO 10545-3 bekezdésben, a fagyállóság feltétele a lap tömegének 0,5 %-ánál kisebb vízfelvétele. Az MSZ-EN ISO 10545-12 bekezdésben leírtak szerint fagyállónak tekinthető az a lap, mely változás nélkül állja ki az alább tesztet: legalább 100-szor ismételve, 20 óra alatt kell lehűteni a lapot -5oC-ra, ahol 15 perc elmúltával kell felmelegíteni +5oC-ra. Az előírás a nyugat-európára jellemző enyhébb telekhez igazodik.

Törésátalány szállítás alkalmával

Szállítások alkalmával a burkolati termékkör sajátossága, hogy a legnagyobb gondosság mellett kezelve és csomagolva is a súly és potenciálisan keletkező feszültségek okán törések lehetségesen előfordulnak. A magyar szabványok értelmében, ha a nem dekorációs célú sértetlen burkolatok aránya meghaladja a 95%-ot, akkor a szállítás első osztályú hiánytalan teljesítésnek számít. A felhasználás során a törött darabok a vágásokhoz ebben a rész arányban maradéktalanul felhasználhatók és beépítésre alkalmasak.

Burkolási tanácsok:

A burkolatépítés önálló szakma, amit minden esetben vizsgázott, szaktudással rendelkező szakemberrel végeztessen. Javasoljuk, hogy a színátmenetes lapokat a burkolás megkezdése előtt rendezze elképzelése szerint.
A burkolat ragasztással elkészíthető. Ragasztóanyag használata esetén a gyártó által megadott használati utasítás előírásait kell betartani.
A ragasztás megkezdése előtt a lapok ragasztóanyaggal érintkező felületét portalanítani kell.
A burkolólapok közötti méretbeli eltérés és a dilatáció miatt a lapok között 2-5 mm-es fugát kell

hagyni. 15 m2-nél nagyobb felületek burkolásánál tágulási hézagot kell készíteni tartósan rugalmas anyagból.
A rektifikált (élvágott) lapok esetén a lakás belterében is minimum 3 mm-es fugatávolság szükséges. Padlófűtés esetén a padlófűtő rendszerrel együtt kell tervezni a burkolatot, figyelembe véve a hőtágulásból eredő feszültségek fellépését.
Külső térben történő felhasználáskor a lapburkolat alatt talajpára és csapadékvíz elleni szigetelést kell készíteni. A burkolatnak legalább 1 %-os lejtést kell biztosítani.
A burkolat fagyállóságának feltétele a fagyálló ragasztó és fugázó anyag használata. Nagyméretű burkolólapok lerakásánál (60x60, 60x40, 60x90, 60x120, 20x120, stb.) a rétegrend hézagmentessége érdekében emelt szintű flexibilis (C2, TE, S1) ragasztó, és feszültségmentesítő lemez használatát javasoljuk. A feszültségmentesítő lemez a hidegburkolások során alkalmazott anyag, amelynek az a feladata, hogy a különböző rétegek közötti, óhatatlanul is fellépő feszültséget mérsékeljék, illetve megszüntessék.

A homogén felület eléréséhez elengedhetetlen, hogy azonos kaliberszámmal jelölt dobozból kerüljenek ki a lapok. A dobozokból a burkolatot burkolás előtt a burkolónak szemrevételezni szükséges, kiküszöbölve a színtónus és kaliber eltérések megjelenését a burkolt felületen (élvágott/rektifikált lapok esetében a kalibráció azonos). A csomagolás és azonosításra szolgáló dobozokat mindaddig nem szabad kidobni, amíg a burkolati minőségi tökéletességéről nem győződtünk meg. Természetesen még így is előfordulhatnak hibák, de ha tudjuk, hogy a burkolólapok azonos és jó minőségű szállítmányból származnak, könnyebb kideríteni, mi okozta a rajzolati- vagy síkfogasságot. A rajzolati fogasság akkor fordulhat elő, ha egy-két milliméteres eltérések vannak a lapok méreteiben, vagy ha nem pontosan fektette le a szakember. Ilyenkor elcsúsznak a fuga távolságok és a burkolatok nem adják ki a szabályos fugarajzolatot.
A síkfogasság megértéséhez fontos tudni, hogy a kerámialapok sosem teljesen sík felületűek. Az égetés során lejátszódó fizikai folyamatok miatt minden burkolólap kicsit domború, és ez így van jól. Még az első osztályú burkolatok sem teljesen síkok, és nem egyformán domborúak, de ezeket az eltéréseket tudja kiküszöbölni a szintező, illetve bizonyos mértékig a fuga, vagyis fugázni minden esetben szükséges.
60-as (cm) dimenziójú lap méret és e fölötti dimenzió esetén szintező rendszer technológiai használatát ajánljuk.

Aszimmetrikus (téglalap formájú lapok) burkolása: Minden egyes termék esetén figyelembe kell venni a termékkatalógusban megadott lerakási javaslatot. De általános szabály, hogy a feles eltolás (kötésben rakás) szinte minden esetben tilos, mert a szabványos középponti görbeség miatt a felület nem lesz egyenletes (fogazottság alakul ki). Esetenként kizárólag a hálós lerakást engedélyezi a gyártó, de az általános ajánlás a hosszoldalra vetített 1/10 – 1/3-os átfedés között van. (Pl. 30x60cm-es lap esetén 6-18 cm között lehet a lapok átfedése.)

Intenzív vagy sötét színű fugázó anyagoknak rusztikus, matt felületű lapokhoz történő felhasználása előtt tisztíthatósági próba elvégzését javasoljuk.
Nagyobb felületek burkolása esetén mindenféleképp készítsünk burkolási tervet (lapkiosztás, mintázat, dilatációs hézagok helye).

Tisztítási tanácsok:

A burkolás utáni elszíneződések elkerülése érdekében a ragasztók és fugázók maradványait fúgafátyol eltávolító alkalmazása mellett el kell távolítani a fugázást követő 24 órán belül.
A kerámia és mázfelületek jól tisztíthatóak. A napi tisztításhoz kerülni kell az agresszív savas lúgos készítmények alkalmazását, mert a felületet fugázást károsíthatja. Mindennapos tisztításhoz semleges ph-jú tisztítószert, vagy langyos tiszta vizet alkalmazzunk, karcmentes tisztítószerrel vagy higított háztartási padlótisztítóval a makacs szennyeződések is eltávolíthatóak. Minden polírozott típusú lap, a polírozásból adódóan mikroszkopikusan nyitott, ezért ezen lapok felszínén foltként meglátszanak az agresszív vegyi anyagok, pl. burkolók alkoholos filcjelölései, túl későn lemosott fugafátyol, kiömlött vörösbor. Ezen felületek burkolását követően azonnali tisztítást, illetve azt követően impregnációt javaslunk.

Kereskedelmi kínálatban a burkolatok számára fejlesztett professzionális ápoló, impregnáló és tisztítószerek megtalálhatók.

VI. MELLÉKLET

Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth Lajos utca 72/b
E-mail: info@etyekituzep.hu

Tárolási Nyilatkozat

Az alábbi számlán szereplő árumennyiséget az Etyeki Tüzép Kft. …… telephelyén …… számára a megrendelésben jelzett időpontig áruját betárolja.

Szállítási cím	Számla száma	Tárolási idő

A nyilatkozatot a vevő kérésére adtuk ki.

Etyek……..

Tátrai Tamás Péter
Ügyvezető igazgató